

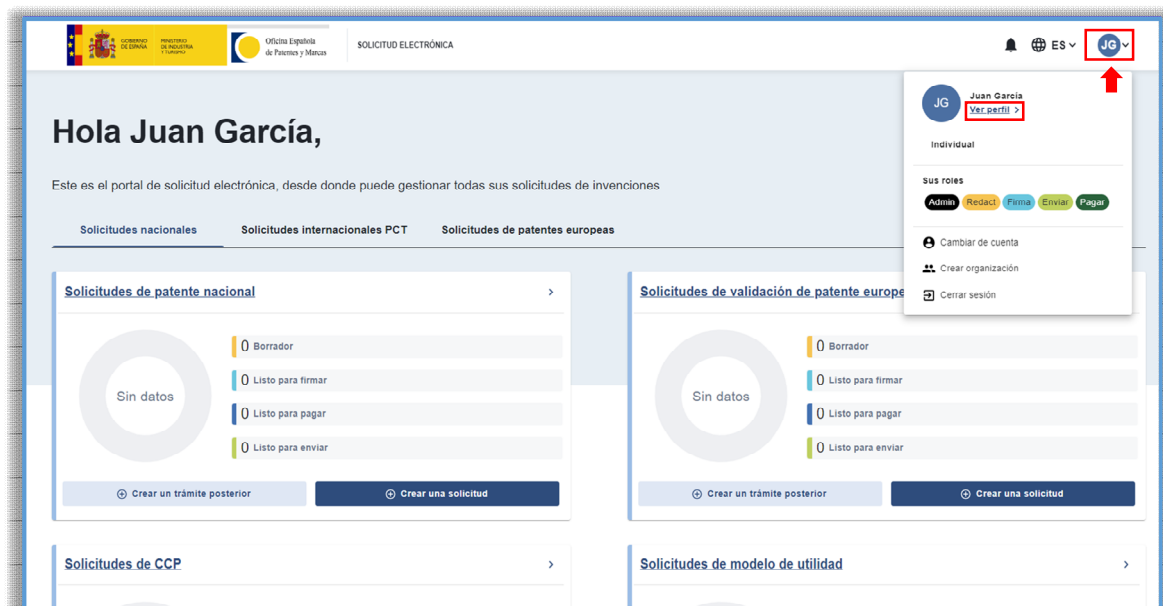
Guía para la fusión de cuentas en OEPMSEI

Si usted ha generado dos cuentas distintas en OEPMSEI (por ejemplo, mediante 2FA) comprobará que al usar el método de doble autenticación no puede visualizar sus solicitudes y viceversa. Esto se debe a que ambas son cuentas independientes, ya que fueron creadas con distintos correos electrónicos.

Para fusionar dos cuentas de OEPMSEI, siga estos pasos:

RECUERDE: Los datos personales que se conservarán serán los correspondientes a la cuenta original, no los de la cuenta desde la que inicia el proceso de fusión.

Para ello, una vez haya accedido a una de sus cuentas, despliegue el menú de opciones de la derecha y seleccione “ver perfil”.



En el campo “correo o nombre de usuario de la cuenta” del apartado “Cuenta” debe introducir la dirección de correo de la cuenta que quiera fusionar. Esto habilitará el botón “Combinar cuentas”.

The screenshot shows a web interface with a header 'Cuenta'. Below it, there is a section titled 'Combinar cuentas' with a warning: 'Este proceso es permanente, y no se puede deshacer. Podría tomar algunos días para combinar toda la data de las cuentas.' A text input field contains the placeholder 'Correo o nombre de usuario de la cuenta'. Below the field is a button labeled 'Combinar cuentas'. Further down, there is a section 'Borrando cuenta' with a warning: 'Este proceso es permanente y no se podrá deshacer. Podría tomar algunos días antes de que toda la data asociada a la cuenta se borre.' and a button labeled 'Borrar cuenta'.

Tras pulsar el botón, aparecerá una pantalla emergente que tendrá que confirmar. Recuerde que el proceso de combinar cuentas no se puede deshacer.

The first screen is a modal dialog with a warning icon and the title '¿Combinar cuentas?'. It contains the text: 'Este proceso es permanente y no se podrá deshacer. Para continuar, entre a la otra cuenta por favor.' and two buttons: 'Cancelar' and 'Combinar cuentas'. A red arrow points from the 'Combinar cuentas' button to the second screen. The second screen is a confirmation modal with a green checkmark icon and the title 'Se ha enviado la solicitud de combinación de cuentas'. It contains the text: 'Para completar el proceso, debe iniciar sesión en la cuenta que está intentando fusionar y confirmar esta solicitud. Una vez que las cuentas se combinen, toda su información aparecerá en esta cuenta.' and a button labeled 'Ir atrás'.

Vuelva a **su cuenta original**. En la esquina superior derecha de la pantalla, verá una nueva notificación. Deberá seleccionarla y aceptar la fusión pulsando el botón “Continuar”:

The screenshot shows the user's main dashboard. At the top, there are logos for the Spanish Patent Office and the Office of Innovation and Entrepreneurship. The user is logged in as 'Juan García'. A notification in the top right corner says: 'Juan García envió una solicitud de combinación de cuentas.' with buttons for 'Rechazar' and 'Confirmar'. The main content area is titled 'Hola Juan García,' and includes a welcome message: 'Este es el portal de solicitud electrónica, desde donde puede gestionar todas sus solicitudes de invenciones'. Below this, there are tabs for 'Solicitudes nacionales', 'Solicitudes internacionales PCT', and 'Solicitudes de patentes europeas'. The 'Solicitudes de patente nacional' tab is selected, showing a list of patent applications.

A partir de este momento, ambas cuentas quedarán fusionadas.