Configuración del Navegador Internet Explorer y Java para Ordenadores con Windows 7 y 10.

Recuerde realizar el trámite desde el navegador Internet Explorer o desde la versión 37 de Firefox. (El navegador CHROME y EDGE NO son compatibles)

• Configuración de Internet Explorer.

Diríjase a opciones de internet a través del menú "Inicio":



En la pestaña **"Seguridad",** asegúrese en la opción de ZONA "Internet" estén con el nivel de seguridad "Medio-alto" (Nivel Predeterminado):

| Propiedades: Internet | | | | 8 × | | | |
|-----------------------|--|---|---|-----------------------------|------------------------|--|--|
| C | onexiones | Program | as | nes avanzadas | | | |
| Ger | neral | Seguridad | Prive | acidad | Contenido | | |
| Selecc | ione una zo | na para ver o cambia | r la config | uración de s | eguridad. | | |
| | S | | × | | \mathbf{O} | | |
| | Internet | Intranet local | Sitios de (| confianza S | itios restringidos | | |
| | Interne | et | | | Sition | | |
| <u>N</u> ive | Ésta es l excepto confianz l de segurid | a zona para sitios we los incluidos en la zor a y en la de sitios res ad para esta zona — | b de Inter na de sitio: tringidos. | net, s de | <u>3</u> 1005 | | |
| | Pers Co - H la - H | sonalizado onfiguración personal Haga clic en Nivel pers a configuración Haga clic en Nivel pre onfiguración recomer | izada. sonalizado determina ndada. | para cambia do para usar | ar Ia | | |
| 5 | / <u>H</u> abilitar N | 1odo protegido (requ | iere reinici | ar Internet i | Explorer) | | |
| | | Nivel person | alizado | Nivel p | re <u>d</u> eterminado | | |
| | | Restablecer toda | as las zona | as al nivel pr | edeterminado | | |
| | | | | | | | |
| | | A | ceptar | Cancel | ar Apli <u>c</u> ar | | |

Haciendo clic en la opción de zona "Sitios de confianza", luego haga clic en el botón "Nivel predeterminado" si éste está habilitado, luego verifique el nivel de seguridad está establecido en "Medio", por último, haga clic en el botón "Sitios" (Adjuntamos una imagen orientativa del procedimiento):



Asegúrese de que tiene las siguientes direcciones añadidas, antes de añadirlas desmarque la casilla **"Requerir comprobación del servidor (https:)"** y pulse cerrar cuando haya terminado:

http://tramites1.oepm.es

https://tramites1.oepm.es

| 😭 Sitios de confianza | × |
|--|--|
| Puede agregar y quitar sitios web de esta zo web en esta zona usarán la configuración de zona. | ona. Todos los sitios e seguridad de la |
| Agregar este sitio web a la zona de: | |
| | Agr <u>eg</u> ar |
| Sitios web: | |
| http://tramites1.cepm.es | Quitar |
| incosi/jadimes rocpines | ß |
| Requerir comprobación del servidor (https:) para de esta zona | todos los sitios |
| | Cerrar |

En la pestaña **"General",** en el apartado "Historial de exploración", pulse "Eliminar" y seleccione las opciones marcadas en la imagen.

| Propiedades: Inter | net | - 1 | | ? × | | | |
|---|--|--------------------------|------------|------------------------|--|--|--|
| Conexiones | Program | as | Opcio | nes avanzadas | | | |
| General | Seguridad | Priv | acidad | Contenido | | | |
| Página principal — | | | | | | | |
| Para crear pestañas de página principal, escri <u>b</u> a cada dirección en una línea independiente. | | | | | | | |
| http:// | ntranet.oepm.loc | al/ | | * * | | | |
| Usar actua | U <u>s</u> ar prede | terminada | Usar | nue <u>v</u> a pestaña | | | |
| Inicio ——— | | | | | | | |
| Comenzar con | pestañas de la últi | ima sesión | | | | | |
| Comenzar con | la página de inicio | | | | | | |
| Pestañas | | | | | | | |
| Cambie la forma e muestran en las p | en que las páginas estañas. | web se | | Pestañas | | | |
| Historial de explora | ión | | | | | | |
| Elimine archivos to guardadas e infor | emporales, historia mación de formula | l, cookies, rios web. | contraseña | 5 | | | |
| 📃 Eliminar el hist | orial de e <u>x</u> ploraciór | n al salir | | | | | |
| _ | | E | iminar | C <u>o</u> nfiguración | | | |
| Apariencia | | | | | | | |
| Colores | Idiomas | Ē | uentes | Accesibilidad | | | |
| | | | | | | | |
| | _ | ceptar | Cancel | ar Apli <u>c</u> ar | | | |



Luego vaya a la pestaña "contenido" y pulse sobre "Borrar estado SSL".

| | | | | 8 | 23 |
|---|--|---|--|--|----------------------------|
| Conexiones | Programa | as | Opcione | s avanzadas | |
| General | Seguridad | Privad | idad | Contenido | |
| Asesor de conte Las c Inter Certificados Use c ident Borrar est Autocompletar Auto Caché S Fuente | nido lasificaciones le ayud net que se puede ve ificación. ado SSL Cer completar almacena l seriore web over inter SL eliminada corre | lan a contro r con este e labilitar conexiones tificados tificados to escrito | olar el tipo d equipo. cifradas y p Cor correctame | le contenido de onfiguración para fines de Editores Infiguración | - -]] -] |
| | Are | otar | Cancelar | | r |

Por último, vaya a la pestaña "**Opciones avanzadas**" y pulse sobre "**Restaurar configuración avanzada**". posteriormente seleccione y marque todas las Opciones "**Usar TLS**".

| General | Seguridad | Privacidad | Contenid |
|-----------------|-------------------------|---------------------|----------------------|
| Conexiones | Program | as O | pciones avanzadas |
| nfiguración – | | | |
| Habili | itar el modo protegido | mejorado* | |
| Habili | tar procesos de 64 bit | ts para el modo pro | otegido mejorado |
| Habili | tar validación P3P est | ricta* | |
| Permi | itir que el contenido a | adas en el disco | ejecute en mi en |
| Permi | itir que el contenido a | ctivo se ejecute er | los archivos de r |
| Permi | itir que el software se | ejecute o instale i | ncluso si la firma r |
| Usar | SSL 2.0 | | |
| Usar | SSL 3.0 | | |
| Usar | TIS 1.1 | | |
| Usar | TLS 1.2 | | |
| Vacia | r la carpeta Archivos | temporales de Inte | ernet cuando se c |
| • | III | | • |
| *Se aplicará o | uando reinicie el equip | 0 | |
| | | Restaurar config | uración avanzada |
| stablecer confi | ouración de Internet | Explorer | |
| Restablece la o | configuración de Inter | net Explorer a | Post-Harry |
| su estado prec | leterminado. | | Restablecer |
| | n solo si el explorador | está en un estado | o inutilizable. |
| Use esta opció | | | |

Para guardar los cambios pulse" Aplicar" y "Aceptar";

NOTA: Si está Usando Windows 10, por favor, realizar configuración ejecutando el Internet Explorer como administrador. Esto se hace dando clic derecho sobre el icono de Internet Explorer. - se desplegará una serie de iconos donde se mostrará uno de IE - y nuevamente dando clip derecho sobre el icono seleccionamos Ejecutar como administrador. **IE**= Internet Explorer

Instalación de Java mediante Internet Explorer.

Deberá Descarga e instalado el JAVA, correspondiente a la versión del navegador que se encuentre usando. https://www.java.com/es/ (recuerde ejecutar el java mediante el navegador **"Internet Explorer"** con el cual se encuentre realizando el trámite, ya que el java se descarga según la versión del navegador).



go.java

JAVA Y TÚ, DESCARGAR HOY



» ¿Qué es Java? » ¿Tengo Java? » ¿Necesita ayuda?

Acerca de Java (sitio en inglés) ----🔮 JavaOne Alice lava Greenfoot

Java + Alice

Java + Greenfoot Java Developer Conference Seleccionar idioma | Acerca de Java | Soporte | Desarrolladores Privacidad | Preferencias para cookies | Condiciones de uso | Marcas registradas | Descargo de responsabilidad

ORACLE

ava Get itro

Java Magazine

Oracle Academy

Buscar 🔍

| الله المع العامة المع | Buscar ्र Descargar Ayuda |
|--|---|
| Recursos de ayuda | Descargar Java para Windows |
| » ¿Qué es Java? » Eliminar versiones anteriores de Java » Desactivar Java » Mensaies de error » Solucionar problemas de Java » Otra ayuda | Recomendado Fecha de lanzamiento: Aceptar e iniciar descarga gratuita |
| Usuarios de Windows de 64 bits | Al descargar Java, confirma que ha leído y aceptado los |
| ¿Utiliza exploradores de 32 y 64 bits? » Prequntas frecuentes sobre Java de 64 bits para Windows | Cuando termine la instalación de Java, puede que tenga que reiniciar su explorador (cierre todas las ventanas del explorador y vuelva a abrirlas) antes de comprobar su instalación. |
| Instalación fuera de línea | » <u>Requisitos del sistema</u> |
| ¿Problemas al descargar? Intente con el <u>installer fuera</u> <u>de línea</u> . | ¿No tiene el sistema operativo correcto? <u>Consulte todas las descargas de Java.</u> También se hace referencia al software de Java para su computadora (o Java Runtime Environment) como Java Runtime, Runtime Environment, Runtime, JRE, máquina virtual de Java, máquina virtual, Java VM, JVM, VM, plugin de Java, complemento de Java o descarga de Java |

| ¿Quieres ejecutar o guarda ni and an | Ejecutar | Guardar | • | Cancelar | × |
|--|----------|---------|---|----------|---|
|--|----------|---------|---|----------|---|

Realizada la descarga he instalación del **Java**, ingresamos nuevamente en https://www.java.com/es/ y realizamos la comprobación de la versión de java.

Haga clic en ¿Tengo Java?

| le . | Buscar |
|--|--|
| 을 Java ⁻ | Descargar Ayuda |
| Todas las descargas de | Descarga gratuita de Java |
| Java Si desea descargar Java | Descargue Java para su computadora de escritorio ahora |
| para otra computadora o sistema operativo, haga clic en el enlace que aparece a continuación | Version Fecha de versión: |
| <u>Todas las descargas de</u> <u>Java</u> | Descarga gratuita de Java |
| Informar de un problema | » ¿Qué es Java? » ¿Tengo Java? • ¿Necesita avuda? |
| ¿Por qué siempre se me redirecciona a esta página quando visito una página | |
| con una aplicación Java? | ¿Por qué he de descargar Java? |
| » Mas informacion | Gracias a la tecnología Java, podrá trabajar y entretenerse en un entorno informático mucho más seguro. Si actualiza a la versión de Java más reciente, mejorará la seguridad de su sistema; las versiones anteriores no incluyen las últimas actualizaciones de seguridad. |
| | Con Java podrá jugar a juegos en línea, charlar con personas de todo el mundo, calcular los intereses de su hipoteca y ver imágenes en 3D, entre muchas otras cosas. |
| <u>Seleccionar idioma</u> <u>Acerca </u> Privacidad Preferencias para | de Java Soporte Desarrolladores a cookies Condiciones de uso Marcas registradas Descargo de responsabilidad |
| k. | Buscar ୍ପ |
| 登 Java [®] | Descargar Ayuda |
| Recursos de ayuda | Verificar la versión de Java |
| ¿Qué es Java? Eliminar versiones | Asegúrese de que tiene instalada la versión de Java recomendada para su sistema operativo. |
| » <u>Desactivar Java</u> » <u>Mensajes de error</u> | Verificar la versión de Java |
| » Solucionar problemas de Java » Otra ayuda | |
| Todas las descargas de Java | Usuarios de IE 11: si tiene problemas al verificar la versión instalada mediante esta página, use la página alternativa. |
| Si desea descargar Java para otra computadora o sistema operativo, haga clic en el enlace que aparece a continuación. <u>Todas las descargas de</u> Java | Si ha completado recientemente la instalación de software de Java, reinicie el explorador (cierre todas las ventanas del explorador y vuelva a abrirlas) para activar la versión Java recién instalada en el explorador. Javascript también debe estar activado. |
| Seleccionar idioma Acerca (Privacidad Preferencias para | de Java Soporte Desarrolladores a cookies Condiciones de uso Marcas registradas Descargo de responsabilidad |



Al terminar de comprobar el Java, le saldrá el siguiente mensaje.



Si no se muestra la captura de pantalla anterior, deberá de desinstalar por completo las versiones de java que tenga instaladas en su ordenador y proceder a realizar nuevamente la instalación de java.

• Configuración de Java para Windows.

Diríjase al panel de control de JAVA, haga clic sobre el icono del menú Inicio, y escriba **"Configurar Java"** tal y como se muestra en la siguiente imagen.

| Programas (1) | | |
|----------------------|----|----------|
| 🛃 Configurar Java | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| 🔎 Ver más resultados | | |
| configurar java | × | Apagar + |
| 🔊 🚞 📕 | () | 0 2 0 |

Diríjase a la pestaña **"General"** luego haga clic en **"configuración**" y proceda a **"suprimir Archivos**", compruebe que se encuentren marcado las TRES opciones y proceda a **Aceptar**

| Panel de Control de Java | | |
|--|--|---|
| General Actualizar Java Seguridad Avan | zado | |
| Acerca de | | |
| Consulte la información sobre la versión del p | anel de control de Java. | |
| | Acerca de | |
| Configuración de Red | | |
| La configuración de red se utiliza cuando se e defecto la configuración de red del explorado usuarios con conocimientos avanzados. | stablece la conexión a Internet. Java utilizará por r web. Esta configuración sólo debe ser modificada por | Suprimir Archivos y Aplicaciones |
| | Configuración de Red | |
| Archivos Temporales de Internet | | ¿Seguro que desea suprimir los siguientes archivos? |
| Los archivos utilizados en las aplicaciones de su ejecución posterior. Sólo los usuarios con o modificar esta configuración. | Java se guardan en una carpeta especial para acelerar conocimientos avanzados deberían suprimir archivos o Configuración Ver | Archivos de Rastreo y Log Aplicaciones y Applets en Caché |
| El explorador tiene Java activado. Consulte el separador Seguridad | Configuración de Archivos Temporales | V Aplicaciones y Applets Instalados |
| | Conservar Archivos Temporales en mi Computa | Aceptar Cancelar |
| | Ubicación | |
| | Seleccione la ubicación en donde se guardan | los archivos temporales: |
| | C: Users \xtserm02\AppData \LocalLow \Sun \; | Java\Deployment\cache Cambiar |
| | Espacio en Disco | |
| | Seleccione el nivel de compresión de los archi | vos JAR: Ninguna 🗸 |
| | Establezca la cantidad de espacio en disco pa | ara el almacenamiento de archivos temporales: |
| | | 32768 🗢 MB |
| | Suprimir Archivos | Restaurar Valores por Defecto |
| | | Aceptar Cancelar |

Para guardar los cambios pulse "Aceptar"

Haga clic en la pestaña de "**seguridad**" compruebe que el Nivel de seguridad se encuentre en "*Alta*" y añada las siguientes URL a la lista de Excepciones.

https://tramites1.oepm.es

http://tramites1.oepm.es

Observe que son dos direcciones distintas, compruebe que escribe las dos.

| a the table | | |
|---|---|--|
| General Actualizar Java Segundad Av | anzado | |
| 📝 Activar contenido de Java para explor | 🔬 Lista de excepciones de sitios | 23 |
| | Las aplicaciones iniciadas desde los sitios que se enumeran las peticiones de datos de seguridad apropiadas. | a continuación se podrán ejecutar después de |
| Nivel de seguridad de las aplicaciones qu | Ubicación | |
| Muy Alta | https://tramites1.ceom.es | |
| Solo se podrán ejecutar las aplicacio de certificación de confianza y solo | http://tramites1.oepm.es | |
| Alta Se podrán ejecutar las aplicaciones certificación de confianza, incluso si certificado. | | |
| Lista de excepciones de sitios Las aplicaciones iniciadas desde los sit después de las peticiones de datos de | Los protocolos FILE o HTTP se consideran un riesgo pu Se recomienda el uso de sitios HTTPS si están disponib | 3 Agregar Eliminar ra la seguridad. es. 5 Aceptar Cancelar |
| http://*.minhap.es http://*.minhapf.es | 2 Editar lista de sitios | Advertencia de seguridad: Ubicación HTTP |
| http://*.minhapf.gob.es | es de Datos de Seguridad Gestionar Certificados | La inclusión de una ubicación HTTP en la lista de excepciones de sitios se considera un riesgo para la seguridad |
| | Aceptar Cancelar Aplicar | Ubicación: http://tramites1.oepm.es Las ubicaciones que utilizan HTTP suponen un riesgo para la seguridad y pueden comprometer la información personal que tenga en la computadora. Se recomienda únicamente la indusión de sitios HTTPS en la lista de excepciones de sitios. Haga clic en Continuar para aceptar esta ubicación o en Cancelar para anular este cambio. |
| | | 4 Continuer Cancelar |

Para guardar los cambios pulse **"Aceptar**" Para salir de la configuración de JAVA **"Aplicar" y "Aceptar".**

• Comprobar Complementos del Navegador Internet Explorer.

Ahora, es necesario revisar que el java se encuentre habilitado en su navegador.

Para ello, Entramos Nuevamente en las **Opciones de Internet** y comprobaremos que los **complementos de java se encuentren habilitados.**

Imagen orientativa.

| Propiedades: Internet | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|-------------------------------|------------------|-------------|
| General Seguridad Privacidad Contenido | R Administrar complementos | | | | | | × |
| Conexiones Programas Opciones avanzadas Explorador web | Ver y administrar complementos de Inter | net Explorer | | | | | |
| explorador web | Tipos de complementos 2 | Nombre | Editor | Estado | Arquitectura | Tiempo de | Tiempo de ^ |
| Avisarme si Internet Explorer no es el explorador web | Barras de herramientas y extensiones | Office Document Cache Handler | Microsoft Corporation | Deshabilita | 32 bits y 64 | | |
| Habilte o deshabilte los complementos del en el satema. | Proveedores de búsquedas Aceleradores Protección de rastreo | Enviar a OneNote Notas vinculadas de OneNote Oracle America, Inc. | No disponible No disponible | Deshabilita Deshabilita | 32 bits y 64 32 bits y 64 | | |
| Edición de HTML Elija el programa que desea usar para editar archivos HTML en Internet Explorer. | 🥗 Corrección ortográfica | Java SE Runtime Environment 8 Java Plug-in 11.181.2 | Oracle America, Inc. Oracle America, Inc. | Habilitado Habilitado | 32 bits 32 bits | | |
| Editor HTML: | | 4 Deployment Toolkit Java(tm) Plug-In SSV Helper Java(tm) Plug-In 2 SSV Helper | Oracle America, Inc. Oracle America, Inc. Oracle America, Inc. | Habilitado Habilitado Habilitado | 32 bits 32 bits 32 bits | 0,00 s 0,01 s | |
| Elja el programa que desea usar para otros servidos de Internet, como correo electrónico. | 3 Todos los complementos | Quest Software, Inc. Client Class | Quest Software, Inc. | Habilitado | 32 bits y 64 | | |
| 7 6 Aceptar Cancelar Apicar | Seleccione un complemento para modifi | ar el estado o ver los detalles. O | | | | | |
| | Buscar más herramientas y extensiones Obtener más información acerca de las h | erramientas y las extensiones | | | | | 5 Cerrar |

Una vez realizadas dichas configuraciones, por favor, cierre todas las aplicaciones **(Navegadores y Java)** y realice nuevamente el trámite. desde el principio.